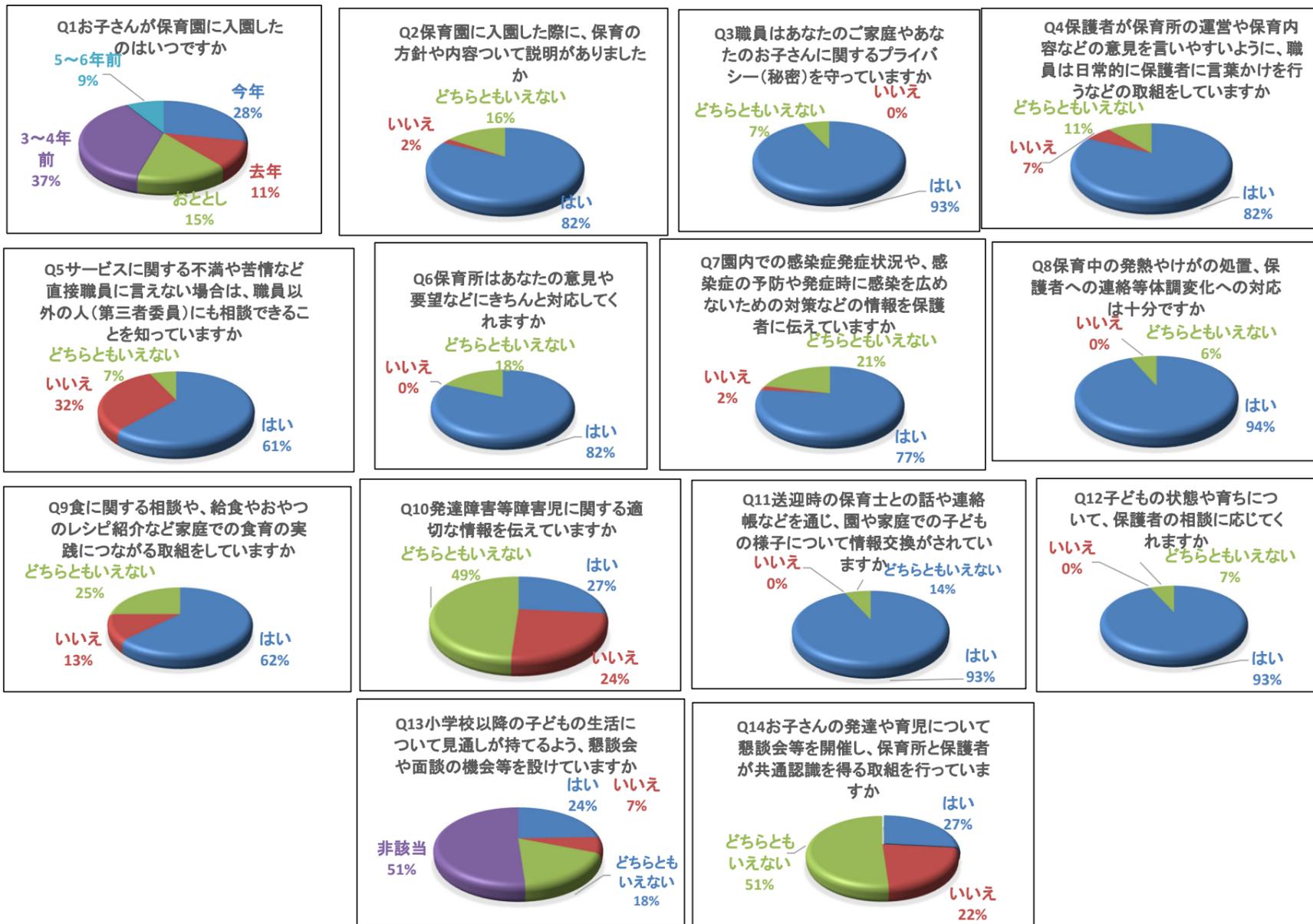


保護者アンケート調査結果

令和5年1月27日(金)
幼保連携型認定こども園 天神保育所

いつも天神保育所の運営に多大なご協力を賜り、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。
さて、保育所における福祉サービスの質を高める目的でアンケートを実施しましたところ、全部で46件の回答を頂きました。
お忙しい中、ご協力ありがとうございました。



Q15:その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせて欲しい情報があれば、記入してください(意向)

【保護者より】 今日の休み人数があると風邪が流行ってるなどわかるのであるといいなと思う。コロナウィルスの感染者が園内で出た時の連絡が欲しいです。	【園より】ご回答いただきましてありがとうございます。 感染症発生状況につきましては、今まで通り掲示板にてお知らせいたします。以前は園で陽性者が発生した際に他のお子様が濃厚接触者に該当する場合がありますためご連絡をしておりましたが、現在は保育所内で濃厚接触者の特定は行われなくなったため、ご連絡は差し控えていただいております。しかしながら、園児本人に症状があり、陽性者と接触があった場合は、感染の可能性があることから個別にお伝えしてあります。今後については行政の方針により園の対応も変更になる場合がございます。
・コロナ禍で懇談会(面談)とかはないのでしょうか。まだまだ先ですが小学校入る前とかあるといいなと思う。 ・連絡帳などもう少し園での様子を書いてほしい。トレーニングパンツを園で履かせてくれているが様子などを知りたい。	園の様子でご不明な点がございましたらどんなことでも構いませんので、口頭もしくはお帳面にてお知らせください。 また、面談は年間を通し随時行っておりますので、ご希望の方は担任や事務室にお声がけください。また、今月中にアンケートを配布いたしますのでご希望の方はご記入し提出してください。
・送迎時やお帳面に詳しくうかがっているのではありません。 ・いつもその日の出来事など詳しく連絡帳に記入して下さるので、とても満足している。子どもも楽しそうに行く姿を見て安心して預けられる。毎日変わる外のボードも素晴らしいと思う。いつもありがとうございます。これからも子供の成長を楽しみにしています。よろしく願います。	温かいお言葉誠にありがとうございます。 職員一同励みになります。

Q16:保護者から見て、保育所の特徴(よいところ等)を記入して下さい

<ul style="list-style-type: none"> ・子供が伸び伸び生活している。・たくさん行事や体験等がある。(同意見あり) ・その日のことを一言でも毎日伝えてくれる。(同意見あり)・子供にしっかりと向き合っている。 ・担任が持ち上がったり、小さいころからの成長と一緒に話せる。 ・セキュリティがきちんとしているので子供を安心して預けることができる。(同意見あり) ・お帳面や掲示板、送迎時の先生方からのお話等でその日どんなことをしたのかどんな様子だったか知ることが安心する。(同意見多数) ・給食の写真を掲示してあるので「今日は〇〇食べたんだね」と会話出来たり家でのご飯の量の参考になる。 ・連絡帳にこちらがたくさん書くといろいろ書いてもらえるので、毎日チェックするのが楽しみ。 ・一日どのように過ごしたのか写真で分かるところはうれしいです。携帯での連絡帳より、ノートの連絡帳の方が記録に残ってうれしい。 ・先生たち一人一人が子どもの1日の様子を教えてくれるようになったことなどをたくさん褒めてくれることが親からしてもうれしい。毎日「保育園楽しかった」と返ってくる我が子を見て天神保育所に入所できてよかったと心から思う。 ・先生がいつも明るく元気に接して下さる。話をしやすい。相談しやすい。優しい。(同意見多数)褒めてくれる。 ・コロナ禍となり3~4年経つが先生たちには感染対策をしっかりと考えながら預かってくださり感謝しています。ありがとうございます。 ・先生にとってはすごく働きやすそうな職場なんだろうと思う。・子供の成長に良く気づいて一緒に成長を喜んでくれる。 ・小学校入学に向け自立を促している。・先生の対応がとてもいい。・小さい怪我でもきちんと報告があるので助かる。 ・ほとんどの先生方が子どもの名前や特徴、性格をよく知っている。他クラスの園児・親にも声をかけてくれる。 ・外で遊ぶ機会が多い。(同意見あり)・縄跳び、竹馬、ことわざなど昔ながらの良い遊びを教えてくれる。 ・出来た子の名前を掲示することは進捗の見える化や話題のネタになったりするので良い取り組みだと思う。 ・行事の準備など保育園でしてくれるのは大変うれしい。良い意味で園と関わりが少なくて助かる。 	ご回答いただきましてありがとうございます。 温かいお言葉誠にありがとうございます。 職員一同励みになります。
--	--

Q17:その他お気づきの点をご自由にお書きください(ご意見)

<p>掲示板に写真が1枚もない日があって悲しい。</p>	<p>なるべく平等になるように気を付けておりますが、保育をしながらの写真撮影を保育士が毎日しております。写真が第一ではなく、日々の保育が大事であると考えております。</p>
<p>保育園で虐待のニュースがあるので気になる。</p>	<p>本件は他人事としてとらえるのではなく、会議や研修を行い認識を高めております。なお、各保育室にはカメラが設置・記録してあり確認することも可能です。</p>
<p>ぼんだA組の受け入れの際、気づいてもらえないので、ピンポンなど気付けるようにしてほしい。</p>	<p>玄関入り口にインターフォンを設置いたしますので、登園の際はインターフォンでお知らせください。</p>
<p>寒くなってきたので、帰りにジャンパーを着せてくれると助かります。</p>	<p>保育室は温かく、個人差もございますので保護者様の判断で着せてください。</p>
<p>シフト決めで休みをいれないといけないので、親参加の行事、協力をお願いなど早めに知りたい。</p>	<p>なるべく早めに致します。</p>
<p>送迎時、軽自動車は職員駐車場向かいの方から優先的に停めていただきたい。歩道に出るような車が停めると交差がしにくく、歩行者がいると飛び出してくるので怖い。また、保護者と手をつながず、飛び出してくる子がいるので呼びかけてほしい。駐車場での子供を野放しにして、立ち話も危ない。</p>	<p>東側駐車場は軽自動車専用とさせていただきます。また、マチコミで呼びかけます。なるべく、駐車場で立ち話はお控えくださいますようお願い致します。</p>
<p>アプリを活用し様子や連絡事項をスマホでやり取りできるようにしてほしい。</p>	<p>マチコミをなるべく活用しますが、アプリでのやり取りは致しません。理由として個人情報流出につながる恐れがあります。(やりとり拡散)また、失言や言葉不足、受け取り方によってはトラブル発生不安もあります。</p>
<p>お迎え時、18時までなのはわかっているが、外でお迎えを待つのはどうかと思う。先生方も仕事なので仕方ないとは思いますが子どもの気持ちをもっと考えてほしい。最後まで残っても楽しかった！もう来たの？ぐらいだといいな、と。</p>	<p>園児も夕方17時過ぎますと疲れ切っておりまして、18時過ぎますと不安もピークになり一刻も早く保護者様に引き渡したいとの思いであります。今後はご要望のように室内で待つように致します。但し、次の側面もありますので、極力保育時間内のお迎えをお願い致します。 ①延長保育を実施している他の保育園では1分過ぎても、延長料金を徴収している。 ②保育士も家族があり、それぞれの生活1日のスケジュールがあります。</p>
<p>縄跳びや跳び箱が出来た子の名前を張り出すとできない子がかわいそう。(他の保護者の方も見る場所に貼ってあるので)</p>	<p>保育室に掲示いたします。</p>
<p>たまに門が閉まっていない時がある。</p>	<p>門は必ず閉めてくださいますよう、保護者様に協力をお願い致します。</p>
<p>・誕生会のメニュー、お弁当給食がすごくよかった。どんな風だったか、どのようなものを食べたか、子どもが喜んで食べたんだなと思い、いいなあと思っている。 ・感じのいい保育園で子供も喜んでいる。 ・それぞれの子ども性格や個性を理解し見守ってくれて、とてもありがたい。 ・最近悲しいニュースばかりで保育しづらかったり、不安に思う保護者も多いと思うが、いい先生ばかりで安心し預けられる。 ・子どもを大事にし、良し悪しをしっかり教えてくれる。感謝しかなく、安心し仕事へ行ける。ありがとうございます。</p>	<p>温かいお言葉誠にありがとうございます。職員一同励みになります。</p>